



innovaciones
que brindan
autonomía

Decálogo de **Valores**



Dirección General
Arnoldo Rodríguez
Adrián Lizárraga

Redacción
Adrián Lizárraga
Carolina Mora

Edición de Texto
Carolina Mora

Diseño Editorial
Carlos Salas

Impreso en México




Decálogo de Valores



Decálogo de Valores® Copyright derechos reservados © 2013 por
Diseño Electrónico de Circuitos Aplicados S.A de C.V.
Calle Monclova 1555, Colonia República Poniente,
C.P 25265, Saltillo Coahuila, México.

El tener este documento no implica que se tenga alguna licencia o derecho sobre la propiedad intelectual de la información o herramientas referidas en esta edición. Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, sin importar método, dispositivo o sistema de extracción de contenido, o bien de su transmisión (i.e electrónica, mecánica, fotocopia, grabación, etc.), sin el consentimiento escrito del titular GRUPO DECA®

A composite image featuring a sunflower, a starfish, and a CD/DVD disc. The sunflower is on the right, the starfish is in the center, and the CD/DVD disc is on the left. The background is a light green and blue gradient.

Índice:

Prefacio

Mensaje de los Directores ① - ②

Yo, tú, ella ③

Misión ④

Visión ⑤

Autonomía ⑥ - ⑦

Creatividad ⑧ - ⑨

Empatía ⑩ - ⑪

Yo, tú, ella, somos Grupo Deca ⑫



Prefacio

Grupo DECA® está en una nueva etapa de modernización tecnológica y estratégica basada en una infraestructura de primer mundo.

Dentro de sus cambios organizacionales está la implementación de procedimientos para fortalecer la relación con su equipo de trabajo y brindar una mejor experiencia a sus clientes en los servicios que ofrece.



Mensaje de los Directores:



Reciban un cordial saludo y permítanos presentarles formalmente el Decálogo de Valores® donde damos a conocer nuestra Misión, Visión y Filosofía a todos los que colaboramos en esta gran familia, así como a los que en un futuro pudieran formar parte de nosotros.

Nuestras decisiones comerciales, laborales e interpersonales están inspiradas en tres valores universales: **autonomía**, **creatividad** y **empatía**, los cuales hemos adoptado como nuestros.

②

Creemos firmemente en las relaciones a largo plazo y que en ellas debe existir la filosofía de "ganar-ganar", donde ambas partes sean beneficiadas.

Te invitamos a hacer tuyo este Decálogo, inspirado bajo la luz de **autonomía**, **creatividad** y **empatía**, Valores que con seguridad nos traerán una mejor calidad de vida y una hermosa relación duradera.



Adrián Lizarraga & Arnaldo Rodríguez
Dirección General

-  Yo, tú, ella **Somos Uno**
-  Yo, tú, ella **Somos Diferentes**
-  Yo, tú, ella **Somos Equipo**

4

Misión

- Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes a través de nuestro equipo de trabajo, nuestros valores y filosofía laboral.

Visión

Ser reconocidos por dos cualidades:

- Por la excelente atención que brindamos a nuestros clientes.
- Como la mejor opción a nivel internacional en la entrega de productos y servicios que proporcionamos.

6

Somos Uno
Autonomía

Darse a si mismo y cumplir a tus propias leyes



Autonomía

Darse a sí mismo y cumplir a tus propias leyes

- 1** Soy una persona con iniciativa y proactividad.
- 2** Evalúo anticipadamente mis áreas de oportunidad con honestidad y congruencia ante las necesidades de nuestros clientes.
- 3** Llevo una agenda y cumplo con los objetivos y proyectos que tengo con mi empresa.



8

Somos Diferentes

Creatividad

Ingenio para transformar el mundo
con soluciones originales



Creatividad

Ingenio para transformar el mundo con soluciones originales

- 4 Mi pasión e imaginación promueven la acción hacia el cambio responsable.
- 5 Cambio paradigmas e identifico la solución donde nadie la ve para mejorar la atención a los clientes de nuestra empresa.
- 6 Al expresar mis reflexiones y puntos de vista en los proyectos que participo, promuevo el trabajo en equipo entre mis compañeros.



Somos Equipo

Empatía

Sentir la experiencia del otro,
con simpatía y solidaridad



Empatía

Sentir la experiencia del otro con simpatía y solidaridad

- 7 Comprendo los sentimientos de mis semejantes y me pongo al servicio de los demás.
- 8 Escucho y ayudo en lo mejor que puedo a resolver la situación o problema de mis clientes.
- 9 Con mis compañeros adopto una postura conciliadora, de solidaridad y respeto.
- 10 Comprendo que soy un punto de apoyo para mejorar el clima laboral de mi empresa.



Yo, tú, ella **Somos**



innovaciones
que brindan
autonomía



CONTACTO

Grupo Deca

Tel. (844)- 415-16-10

contacto@grupodeca.com.mx

Calle Monclova 1555

Col. República Poniente

Saltillo, Coah. Mex.

C.P 25265

www.grupodeca.com.mx





Autonomía



Creatividad



Empatía

www.grupodeca.com.mx
